

PAUTA DE EVALUACIÓN

MESAS DE DIÁLOGO SOCIAL 2025, PROGRAMA DE DIÁLOGO SOCIAL

DEPARTAMENTO DE DIÁLOGO SOCIAL 2025

1. Identificación

Nombre Organismo Ejecutor	CENTRAL AUTONOMA DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE CHILE
Región	METROPOLITANA
Nombre del Proyecto	CAMBIO TECNOLOGICO DEL SECTOR TRANSPORTE

2. Evaluación

Facilitadores	Los participantes valoraron ampliamente la claridad metodológica, la conducción participativa y el acompañamiento permanente de las facilitadoras. Se destacó que los temas fueron presentados de forma clara, comprensible y con un enfoque dinámico, lo que permitió la activa participación de todos los actores. El diálogo fue descrito como ameno, inclusivo y transparente, generando un ambiente de respeto, confianza y colaboración. Los representantes de trabajadores, empleadores y gobierno coincidieron en que el proceso promovió la escucha activa, el intercambio constructivo y la búsqueda conjunta de acuerdos. Asimismo, se reconoció el compromiso y la disposición de todos los integrantes de las mesas, valorando especialmente el liderazgo de la coordinación y la guía de las moderadoras para mantener la coherencia con los objetivos del programa y avanzar hacia el logro del producto final.
Obstaculizadores	Entre los principales desafíos señalados, se destacó la baja participación de instituciones del Estado con capacidad de decisión,

	especialmente el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), la Dirección del Trabajo, las municipalidades y el DTPM. La ausencia de estos actores limitó la posibilidad de generar compromisos institucionales concretos y de articular medidas efectivas frente a las problemáticas planteadas. Los participantes manifestaron la necesidad de que las autoridades conozcan y consideren los informes y resultados emanados de las mesas, integrándolos en el diseño de políticas públicas del sector. También se observó que la escasa presencia de organismos públicos con competencias directas dificultó avanzar hacia soluciones estructurales y de largo plazo, evidenciando la importancia de fortalecer la participación estatal en futuras instancias de diálogo social.
Acuerdos/Conclusiones	Los asistentes coincidieron en la relevancia de mantener y ampliar el ejercicio de diálogo social como un espacio permanente de construcción colectiva y colaboración tripartita. Entre las conclusiones más destacadas se señaló la necesidad de que las autoridades y organismos competentes acojan y apliquen las propuestas elaboradas en las mesas, transformándolas en políticas y programas que den respuesta efectiva a las necesidades del sector transporte. Asimismo, se reafirmó la importancia del trabajo interinstitucional y la corresponsabilidad de los distintos actores para sostener los avances alcanzados, fortalecer la participación regional y asegurar la continuidad del proceso más allá del ciclo anual del programa.
Desafíos y Continuidad	Los principales desafíos identificados apuntan a: - Capacitación y reconversión laboral: fortalecer los programas de formación y actualización de conductores y trabajadores con más años en el sector, priorizando acciones de corto plazo. - Ampliación territorial: extender las mesas de diálogo a otras regiones y subsectores del transporte (interurbano y de carga por carretera), considerando sus particularidades. - Participación institucional: incorporar activamente a municipalidades, fiscalizadores y organismos públicos clave, para

	avanzar hacia un enfoque integral y territorial. - Sostenibilidad: consolidar las Mesas de Diálogo Social como una política pública estable y de largo alcance, que permita seguimiento, continuidad y evaluación de los compromisos adquiridos.
Sugerencias	Las sugerencias para el fortalecimiento futuro de las mesas incluyen: - Asegurar la participación de todos los actores relevantes del sector transporte, incluyendo instituciones del Estado con capacidad de decisión (MTT, Ministerio del Trabajo, DTPM, municipalidades, entre otros). - Que ChileValora actualice los perfiles ocupacionales del sector transporte, incorporando la voz y experiencia de los trabajadores. - Que SENCE innove en sus programas de capacitación, adaptándolos a las nuevas demandas tecnológicas y operativas del sector. - Potenciar la difusión pública de los resultados de las mesas a través de medios de comunicación, redes sociales y seminarios, visibilizando las problemáticas y soluciones identificadas. - Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para los acuerdos alcanzados, asegurando su implementación efectiva y continuidad en el tiempo.