

## **Glosario MDS 2025**

### **Mesas de Diálogo Social Sector Transporte 2025 – Región Metropolitana**

#### **Análisis de Big Data**

Técnica que permite examinar grandes volúmenes de datos para extraer información valiosa mediante patrones, correlaciones y proyecciones. En transporte se aplica al monitoreo de la movilidad urbana, planificación de recorridos, gestión de demanda y prevención de accidentes. Es clave para tomar decisiones basadas en evidencia.

#### **Capacitación en Tecnologías Emergentes**

Procesos de formación orientados a preparar a trabajadores y trabajadoras para enfrentar los desafíos de la digitalización, la inteligencia artificial, la gestión de datos y la operación de sistemas automatizados. Es clave para una transición justa que no deje a nadie atrás.

#### **Certificación Sectorial**

Reconocimiento formal de competencias laborales, otorgado con base en estándares definidos por el sector productivo correspondiente. Permite validar los conocimientos y habilidades de trabajadores y trabajadoras, independientemente de su formación académica, facilitando la movilidad laboral y la contratación en un mercado tecnológicamente exigente.

#### **Electromovilidad**

Uso de vehículos propulsados por energía eléctrica como alternativa a los combustibles fósiles. Su implementación busca reducir emisiones contaminantes y mejorar la eficiencia del transporte urbano. Requiere nuevas competencias técnicas, infraestructura de carga, y cambios en los perfiles laborales del sector.

#### **Género e Inclusión**

Perspectiva que promueve la participación equitativa de mujeres y diversidades en todos los niveles del sector transporte. Considera la eliminación de barreras estructurales, la adaptación de condiciones laborales e infraestructura, y la generación de oportunidades de formación y empleo con enfoque de equidad.

#### **Gobernanza Sectorial**

Modelo de coordinación institucional que involucra a actores del mundo sindical, empresarial y público en la toma de decisiones del sector transporte. Su objetivo es definir conjuntamente perfiles laborales, estándares de calidad, rutas formativas y estrategias de modernización, asegurando una visión compartida y sostenida en el tiempo.

## Gobierno de Datos y Ciberseguridad

Conjunto de normas, prácticas y tecnologías que permiten la gestión segura y ética de la información digital generada en el transporte. Incluye el resguardo de datos personales, la prevención de ciberataques y la creación de protocolos para la privacidad de los usuarios.

## Industria 4.0

Transformación industrial caracterizada por la integración de tecnologías digitales como inteligencia artificial, Internet de las Cosas (IoT), big data y automatización avanzada. En el transporte, permite una gestión inteligente de flotas, optimización de rutas, mantenimiento predictivo y mejora en la experiencia de los usuarios. Así como también, está redefiniendo los modelos de trabajo, los servicios prestados y los perfiles laborales requeridos, generando oportunidades y desafíos para empresas y trabajadores.

## Internet de las Cosas (IoT)

Ecosistema de objetos conectados a internet capaces de generar, recibir y transmitir información. En transporte, permite gestionar semáforos, flotas, condiciones del tráfico, carga de baterías, y el comportamiento de los pasajeros en tiempo real. Mejora la eficiencia y la toma de decisiones automatizadas.

## Perfiles de Competencia

Descripción estructurada de las habilidades, conocimientos y actitudes requeridas para desempeñar una función laboral. Son la base para diseñar rutas formativas, programas de certificación y estrategias de reconversión laboral. Aseguran que la capacitación responda a las exigencias reales del sector.

## Reconversión Laboral

Proceso mediante el cual una persona adquiere nuevas competencias o adapta sus habilidades laborales para desempeñarse en un nuevo rol o sector productivo. En el contexto del transporte, implica la transición desde oficios tradicionales hacia funciones vinculadas a la electromovilidad, la digitalización o la automatización, resguardando la trayectoria laboral y evitando el desempleo tecnológico.

## Robótica

Rama de la tecnología dedicada al diseño y programación de máquinas (robots) capaces de ejecutar tareas específicas. En el ámbito logístico y de transporte, se aplica en almacenamiento automatizado, carga y descarga, y gestión de paquetes. Aporta eficiencia, pero requiere nuevos saberes técnicos.

## Sistema de Seguridad con IA

Conjunto de dispositivos y plataformas que emplean algoritmos de inteligencia artificial para detectar riesgos, prevenir accidentes y responder ante eventos críticos. Se implementan en

videovigilancia, monitoreo de pasajeros, detección de fatiga en conductores y respuestas automáticas ante emergencias.

### **Transformación Digital en el Transporte**

Conjunto de cambios que implican la adopción de tecnologías digitales en los sistemas de transporte, incluyendo ticketing biométrico, pago digital, videovigilancia con IA, y herramientas de monitoreo en tiempo real. Impacta en los modelos de gestión, seguridad, y competencias laborales requeridas.

### **Transición Justa**

Marco de políticas que busca que la transformación hacia una economía más sostenible e innovadora se realice sin dejar a nadie atrás. Incluye protección del empleo, formación continua, participación de los actores sociales, y promoción de derechos laborales en contextos de cambio tecnológico.